

Załącznik nr 6
do zamówienia nr IBE/45/2022
Wzór umowy

UMOWA NR _____/2022

Zawarta w Warszawie, w dniu 2022 r. pomiędzy:

Instytutem Badań Edukacyjnych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górczewskiej 8, 01-180 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000113990, posługującym się numerami NIP 525-000-86-95 oraz REGON 000178235, w imieniu którego działa zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
zwanym/zwaną dalej: „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ) i Ministrów Właściwych (MW) w zakresie doskonalenia organizacji procesów zewnętrznego zapewniania jakości oraz adekwatnych narzędzi (dalej: „Zamówienie”).
2. Produktami realizacji Zamówienia będą:
 - 1) Raport metodologiczny (zawierający koncepcję badania oraz narzędzia badawcze: kwestionariusz ankiety CAWI, scenariusze IDI w wersji dla I i II tury badania (z zaznaczeniem, że scenariusze do II tury IDI powstaną bezpośrednio przed II turą wywiadów z uwzględnieniem wyników I tury).
 - 2) Raport z badania zawierający:
 - a) Podsumowanie wyników badania;
 - b) Szczegółowy opis potrzeb PZZJ i MW, niezbędnych do doskonalenia organizacji procesów zewnętrznego zapewniania jakości i procesów dot. nadzoru nad walidacją i certyfikowaniem (po stronie MW) oraz adekwatnych narzędzi;
 - c) Ostateczne wersje opisu procesów i procedur opisane w oparciu o wyniki przeprowadzonego badania (autorski produkt Wykonawcy);
 - d) Ostateczne wersje narzędzi do monitoringu i ewaluacji prowadzonej przez PZZJ (autorski produkt Wykonawcy);
 - e) Ostateczną wersję zmodyfikowanych procedur i narzędzi z do rozliczania/sprawozdania pracy PZZJ przez MW (autorski produkt wykonawcy).

- 3) Transkrypcje wszystkich przeprowadzonych IDI (I i II tura wywiadów) oraz baza wyników badania CAWI (format MS Excel).
4. Produkty Zamówienia zostaną wypracowane w następujących etapach:
 - 1) Etap 1: Analiza danych zastanych i opracowanie kwestionariusza badania CAWI;
 - 2) Etap 2: Realizacja badania CAWI;
 - 3) Etap 3: Analiza wyników badania (dokumentów zastanych oraz CAWI);
 - 4) Etap 4: Realizacja I tury 10 IDI;
 - 5) Etap 5: Realizacja II tury 10 IDI;
 - 6) Etap 6: Opracowanie raportu końcowego z badania.
5. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 (dalej: OPZ) do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 oraz niniejszą Umową.
6. Ilekroć w niniejszej umowie mowa jest bez bliższego określenia o:
 - 1) „dniu roboczym” lub „dniach roboczych” – należy przez to rozumieć dzień lub dni od poniedziałku do piątku, które nie są dniami wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020r., poz. 1920).
 - 2) „produktach” – należy przez to rozumieć produkty wskazane w ust. 4 powyżej oraz w części III OPZ, stanowiącej „produkty badania”.
 - 3) „umowie” – należy przez to rozumieć niniejszą umowę;
 - 4) „utworze” – należy przez to rozumieć utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, ze zm.).
 - 5) „Stronie” lub „Stronach” – należy przez to rozumieć odpowiednio Zamawiającego albo Wykonawcę lub ich obydwu;
 - 6) „wartości umowy” – należy przez to rozumieć kwotę, o której mowa w §3 ust.1.

§2

[Terminy realizacji umowy]

1. Wykonawca przystąpi do realizacji przedmiotu Zamówienia w dniu zawarcia umowy i zakończy jego realizację do dnia **31 sierpnia 2022 r.**
2. Zamówienie będzie realizowane przez Wykonawcę etapami, zgodnie ze wstępnym harmonogramem realizacji Zamówienia, wskazanym w OPZ, z zastrzeżeniem iż ostateczny harmonogram realizacji Zamówienia zostanie uzgodniony z Wykonawcą przy podpisaniu umowy.
3. Harmonogram realizacji Zamówienia może ulegać zmianie po wcześniejszej akceptacji zmiany przez Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu nie wymaga sporządzania aneksu do umowy, a powinna zostać zatwierdzona mailem, przez osoby wskazane w § 10 ust.1 Umowy.
4. Godziny funkcjonowania Zamawiającego to 8:30-15:30, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględniać przy realizacji umowy.
5. Termin, o którym mowa w ust. 1 jest terminem, w którym Wykonawca powinien rozliczyć umowę i wydać Zamawiającemu wszystkie produkty w stanie wolnym od wad, o ile zapisy umowy nie określały innych terminów wykonania i przekazania produktów. W szczególności w terminie tym powinny zostać zakończone wszelkie procedury odbioru.

§3

[Wynagrodzenie wykonawcy]

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż zł (**słownie:**) **brutto**, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 2.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne jest z dołu po wykonaniu całości Zamówienia, na podstawie końcowego protokołu odbioru o którym mowa w ust. 6 i § 7 ust. 10 Umowy.
3. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1., mieszczą się także wszelkie koszty, opłaty, wydatki, daniny i inne świadczenia, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją Zamówienia. W szczególności mieści się w nim wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich do wszystkich Utworów, które powstaną w wyniku realizacji Zamówienia, w zakresie opisanym w Umowie oraz za nośnik lub nośniki, na których je utrwalono. W wynagrodzeniu mieszczą się również wszelkie koszty związane z realizacją Zamówienia (np. wynagrodzenia ekspertów i innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Zamówienia). Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów, nieuwzględnionych przez Wykonawcę w wycenie realizacji Zamówienia a niezbędnych do jego realizacji.
4. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, przelewem, na rachunek bankowy w niej wskazany, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 6 i ust. 8.
5. Należne Wykonawcy wynagrodzenie pomniejsza się o ewentualnie naliczone kary umowne lub o kwotę wynikającą z ewentualnego obniżenia wynagrodzenia.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT/rachunku przez Wykonawcę jest:
 - 1) w przypadku gdy wad nie było lub gdy zostały usunięte – końcowy protokół odbioru;
 - 2) w przypadku gdy wady nie zostały usunięte lub wad nie dało się usunąć – końcowy protokół odbioru lub stosowne oświadczenie Zamawiającego o wysokości obniżenia wynagrodzenia (w przypadku zaistnienia podstaw do jej obniżenia). Brak podpisu Wykonawcy na końcowym protokole odbioru nie powoduje wstrzymania jego sporządzenia.
7. Dniem zapłaty jest dzień wydania polecenia obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający nie ponosi ujemnych konsekwencji zwrotu Wykonawcy nieprawidłowo wystawionej faktury.

§4

[Generalne zasady współpracy]

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dysponuje osobami które mają wszelkie niezbędne kwalifikacje, w szczególności wiedzę, uprawnienia, umiejętności, doświadczenie i środki techniczno-organizacyjne niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia;
 - 2) wykona zamówienie, dochowując najwyższej możliwej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) do ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji zamówienia. W szczególności Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wszelkich dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy, a ten zobowiązany jest je przekazać Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego;

- 2) podporządkować się wskazówkom Zamawiającego, dotyczącym sposobu realizacji zamówienia; wskazówki nie mogą być sprzeczne z umową, mogą jednak doprecyzowywać jej postanowienia;
 - 3) niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących utrudnić realizację zamówienia, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności przy rozliczeniu umowy;
 - 4) w przypadku postawienia przez Zamawiającego zarzutu wadliwego wykonania umowy lub jej części, do udowodnienia, że umowa lub jej część została wykonana w sposób prawidłowy;
 - 5) przekazywać Zamawiającemu na wezwanie szczegółowe sprawozdania określające postęp prac związanych z realizacją umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację związaną z realizacją zamówienia w sposób umożliwiający weryfikację podejmowanych czynności. Wszelkie skreślenia i poprawki powinny być opatrzone parafą i czytelnym oznaczeniem osoby, która ich dokonała.
 4. Oprócz innych wymagań przewidzianych umową, raporty o których mowa w umowie powinny charakteryzować się:
 - 1) poprawnością logiczną;
 - 2) ścisłością naukową;
 - 3) poprawnością metodologiczną
 - 4) poprawnością językową;
 - 5) przystępnością ujęcia pisarskiego.
 5. Dane i informacje, które Wykonawca pozyskuje, przetwarza lub wytwarza w związku z realizacją zamówienia są objęte całkowitą poufnością i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, chyba, że przepisy prawa powszechnego stanowią inaczej. Wykonawca nie może w/w danych i informacji zachować dla siebie, ani komukolwiek ich udostępniać (zarówno w części jak i w całości), jak również zobowiązany jest je chronić przed nieuprawnionym, w tym przypadkowym dostępem. Z chwilą zakończenia czynności odbioru produktów, wszelkie dane i informacje, o których mowa w zd. 1, są niszczone lub usuwane przez Wykonawcę.
 6. W przypadku rezygnacji w realizacji Zamówienia przez osobę uczestniczącą w wykonywaniu Zamówienia ze strony Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie informuje o tym fakcie Zamawiającego. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego, wyznacza inną osobę do realizacji Zamówienia w jego imieniu.
 7. Nowa osoba powinna spełniać wymagania określone w punkcie V OPZ, a Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wszelkie dokumenty spełniające te kryteria przez nową osobę.
 8. Ostateczna zmiana osoby, odbywa się na podstawie zgody Zamawiającego, wyrażonej za pośrednictwem drogi e-mail i nie stanowi zmiany Umowy.
 9. Nowa osoba powinna skutecznie przejąć obowiązki dotychczasowej osoby od dnia udzielenia zgody przez Zamawiającego, o której mowa w ust. 8.
 10. Zmiana osoby, którą Wykonawca posługuje się przy realizacji Zamówienia nie może skutkować wydłużeniem terminu realizacji Zamówienia.
 11. Osoba zastąpiona jest całkowicie odsuwana od realizacji Zamówienia.

§ 5

[Przetwarzanie danych osobowych]

1. Na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu ZSK 5, zawartej pomiędzy Instytucją Pośredniczącą¹ a IBE oraz w związku z art. 28 RODO², IBE powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w imieniu i na rzecz Powierzającego³, na warunkach i w celach opisanych w niniejszym paragrafie, w ramach zbioru Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest dopuszczalne na podstawie:
 - 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.);
 - 2) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 470, z późn. zm.);
 - 3) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.).
3. Przetwarzanie danych osobowych w zbiorze, o którym mowa w ust. 1, jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
5. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Powierzającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem ustawy o ochronie danych osobowych, RODO, przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z umową.
7. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Projektu, w szczególności przeprowadzenia terenowej realizacji „Wsparcie realizacji badań regionalnych polegających na analizach zapotrzebowania na kompetencje i kwalifikacje w regionach, w ramach Programu⁴, w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.

¹ Minister Edukacji i Nauki

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

³ Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego, który jako administrator powierzył Instytucji Pośredniczącej, w drodze odrębnego Porozumienia w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, przetwarzanie danych osobowych ze zbioru Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.

⁴ Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 przyjęty decyzją wykonawczą Komisji z dnia 17 grudnia 2014 r. przyjmującą niektóre elementy programu operacyjnego „Wiedza, Edukacja, Rozwój 2014-2020” do wsparcia z Europejskiego Funduszu Społecznego i szczególnej alokacji na Inicjatywę na rzecz zatrudnienia ludzi młodych w ramach celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” w Polsce nr C(2014) 10129.

8. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym paragrafie, w ustawie o ochronie danych osobowych, RODO oraz innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych.
9. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca nie jest umocowany do powierzania przetwarzania danych osobowych podmiotom nim współpracującym. Jeżeli podmioty te mają być zaangażowane w realizację Projektu, to powierzyć im przetwarzanie danych osobowych może wyłącznie IBE, zawierając z każdym takim podmiotem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
11. IBE w imieniu Powierzającego zobowiązuje Wykonawcę, by podmioty świadczące usługi na jego rzecz zagwarantowały wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, który odpowiadał będzie ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, tak aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
12. Wykonawca prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.
13. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych przygotowuje dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę i bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, które uwzględniają warunki przetwarzania w szczególności te, o których mowa w art. 32 RODO.
14. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
15. IBE w imieniu Powierzającego zobowiązuje Wykonawcę, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązane zostały do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz informacji o stosowanych sposobach ich zabezpieczenia, także po ustaniu stosunku prawnego łączącego osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą.
16. IBE w imieniu Powierzającego umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania osobom, o których mowa w ust. 14, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w zbiorze, o którym mowa w ust. 1. Kopię upoważnienia lub jego odwołanie Wykonawca przekazuje IBE najpóźniej z chwilą odbioru Etapu w ramach którego upoważnienie było udzielone lub odwołane; wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych zostały określone odpowiednio w Załączniku nr 4 do Umowy i w Załączniku nr 5 do Umowy. IBE dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę innych wzorów niż określone odpowiednio w Załączniku nr 4 i 5 do Umowy.
17. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 16, są ważne do dnia odwołania, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia umowy. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z osobą wskazaną w ust. 14. Wykonawca winien posiadać przynajmniej jedną osobę legitymującą się imiennym upoważnieniem do przetwarzania danych osobowych odpowiedzialną za nadzór nad zarchiwizowaną dokumentacją do dnia zakończenia jej archiwizowania lub przekazania IBE.
18. IBE, w imieniu Powierzającego, zobowiązuje Wykonawcę do wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO.
19. W celu zrealizowania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 18 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany odebrać oświadczenie w kształcie zgodnym z załącznikiem nr 6 do Umowy. Oświadczenia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie lub w innym

miejscu, w którym są zlokalizowane dokumenty związane z Projektem. Zmiana wzoru oświadczenia nie wymaga aneksowania umowy.

20. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu w tajemnicy danych osobowych przetwarzanych przez mające do nich dostęp osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia.
21. Wykonawca niezwłocznie informuje IBE o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu oraz naruszeniu obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 23;
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Europejskim Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem;
 - 3) wynikach kontroli prowadzonych przez podmioty uprawnione w zakresie przetwarzania danych osobowych wraz z informacją na temat zastosowania się do wydanych zaleceń, o których mowa w ust. 32.
22. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia IBE, Instytucji Pośredniczącej lub Powierzającemu, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i osoby przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
23. Wykonawca, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłosi IBE każde naruszenie ochrony danych osobowych. Zgłoszenie powinno oprócz elementów określonych w art. 33 ust. 3 RODO zawierać informacje umożliwiające Powierzającemu określenie czy naruszenie skutkuje wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Jeżeli informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO nie da się udzielić w tym samym czasie, Wykonawca może je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
24. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, mogącego powodować w ocenie Powierzającego wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Wykonawca na wniosek IBE zgodnie z zaleceniami Powierzającego bez zbędnej zwłoki zawiadomi osoby, których naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy, o ile IBE o to wystąpi.
25. Wykonawca pomaga IBE, Instytucji Pośredniczącej i Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 - 36 RODO.
26. Wykonawca pomaga IBE, Instytucji Pośredniczącej i Powierzającemu wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
27. Wykonawca umożliwi IBE, Instytucji Pośredniczącej, Powierzającemu lub podmiotom przez nich upoważnionym, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, dokonanie kontroli lub audytu zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, RODO, przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz z umową. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli lub audytu powinno być przekazane podmiotowi kontrolowanemu co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem kontroli.
28. W przypadku powzięcia przez IBE, Instytucję Pośredniczącą lub Powierzającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych

osobowych, RODO, przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych lub z umowy, Wykonawca umożliwi IBE, Instytucji Pośredniczącej, Powierzającemu lub podmiotom przez nie upoważnionym dokonanie niezapowiedzianej kontroli lub audytu, w celu określonym w ust. 27.

29. Kontrolerzy IBE, Instytucji Pośredniczącej, Powierzającego, lub podmiotów przez nich upoważnionych, mają w szczególności prawo:
- 1) wstępu, w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczenia, w którym jest zlokalizowany zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, oraz pomieszczenia, w którym są przetwarzane powierzone dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, RODO, przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz umową;
 - 2) żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, przedstawiciela Wykonawcy oraz pracowników w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
 - 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli lub audytu oraz sporządzania ich kopii;
 - 4) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.
30. Uprawnienia kontrolerów IBE, Instytucji Pośredniczącej, Powierzającego lub podmiotu przez nich upoważnionego, o których mowa w ust. 29, nie wyłączają uprawnień wynikających z wytycznych w zakresie kontroli wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.).
31. Wykonawca może zostać poddany kontroli lub audytowi zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z ustawą o ochronie danych osobowych, RODO, przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych w miejscach, w których są one przetwarzane przez instytucje uprawnione do kontroli lub audytu na podstawie odrębnych przepisów.
32. Wykonawca zobowiązuje się zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzone w wyniku kontroli lub audytu przeprowadzonych przez IBE, Instytucję Pośredniczącą, Powierzającego lub przez podmioty przez nie upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
33. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu Umowy usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

§6

[Prawa autorskie]

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów, które powstaną (zostaną ustalone) w związku z realizacją Zamówienia.
2. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów następuje z chwilą wydania jego materialnych nośników Zamawiającemu lub z chwilą udostępnienia utworu Zamawiającemu w każdy inny sposób

(w tym poprzez udostępnienie Zamawiającemu utworu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej), który umożliwił Zamawiającemu zapoznanie się z utworem.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworu obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) wytwarzanie nieograniczonej ilości egzemplarzy utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
 - 2) wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono, bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych;
 - 4) rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie, w ten sposób aby osoby miały dostęp do utworu w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
 - 5) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
 - 6) wydawanie całości lub fragmentów utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
 - 7) rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów;
 - 8) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
 - 9) nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy.
4. Na podstawie art. 21 ust. 2[1] prawa autorskiego Wykonawca zrzeka się pośrednictwa w organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie korzystania z utworu, polegającego na publicznym udostępnianiu utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego:
 - 1) w imieniu Wykonawcy nadzoru autorskiego nad wykonanym utworem.
 - 2) wszelkich opracowań utworu, w szczególności polegających na jego przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części lub przemontowaniu utworu.
6. Wykonawca zapewnia, że żaden z ewentualnych twórców ani współtwórców utworu nie będzie wykonywał osobistych praw majątkowych wynikających z autorstwa utworu.
7. Zamawiający uprawniony jest do anonimowego rozpowszechniania utworu, ale nie jest zobowiązany do jego rozpowszechniania.
8. Przeniesienie praw majątkowych nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania utworu ani też pod względem czasowym i terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
9. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich lub praw z utworu.
10. W okresie realizacji zamówienia w zakresie niezbędnym do jego prawidłowej realizacji Wykonawcy przysługuje niewyłączna licencja na posługiwanie się i ewentualne dalsze opracowywanie utworów przekazanych już Zamawiającemu.
11. Wykonawca najpóźniej w protokole zdawczo-odbiorczym składa oświadczenie o wartości autorskich praw majątkowych dotyczących konkretnego utworu przenoszonych na Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) realizując Zamówienie, nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże utwór w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
 - 2) nie istnieją zobowiązania zakazujące bądź też ograniczające możliwość samodzielnego rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi do utworów stanowiących przedmiot niniejszej umowy, w zakresie w niej określonym;
 - 3) do dnia przejścia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku wykonania umowy Wykonawca nie będzie podejmował działań ani też nie dokona żadnych czynności prawnych, które mogłyby prowadzić do zmiany stanu zgodnego z oświadczeniami złożonymi w pkt. 1-2 powyżej; w szczególności Wykonawca nie będzie podejmował jakichkolwiek działań które mogłyby unicestwić skuteczne nabycie przez Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych, do stworzonych w ramach wykonywania umowy utworów, gwarantujących Zamawiającemu rozporządzanie nimi w zakresie określonym w umowie.
13. Jeżeli zostanie zgłoszone do którejkolwiek ze Stron roszczenie, że utwór narusza jakikolwiek istniejący patent, prawo autorskie, prawo do znaku towarowego lub inne prawo własności intelektualnej albo przemysłowej Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt podjąć wszelkie działania mające na celu odparcie tego zarzutu, chyba, że uzna, iż zarzut jest zasadny.
14. W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu zostanie wytoczone powództwo w związku zarzutem naruszenia praw własności intelektualnej albo własności przemysłowej osób trzecich Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do wystąpienia z wnioskiem o przystąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego i do zwrócenia Zamawiającemu poniesionych i udokumentowanych przez niego kosztów procesu. Zamawiający nie podejmie żadnych działań bez pisemnego zawiadomienia i przeprowadzenia z Wykonawcą konsultacji dotyczących dalszego postępowania.
15. W przypadku wskazanym w ust. 14 Wykonawca niezwłocznie uzyska na własny koszt odpowiednie prawa własności intelektualnej lub przemysłowej od osoby trzeciej lub niezwłocznie na swój koszt zastąpi albo zmodyfikuje odpowiednią część lub całości utworu, aby nie naruszał on praw własności intelektualnej lub przemysłowej z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to pogorszenia uzgodnionej w umowie funkcjonalności. Wykonawca pokryje straty Zamawiającego powstałe w związku z dokonywaną modyfikacją utworu.
16. W okresie wykonywania zamówienia w zakresie niezbędnym do jego prawidłowej realizacji Wykonawcy przysługuje niewyłączna licencja na posługiwanie się i ewentualne dalsze opracowywanie utworów przekazanych już Zamawiającemu.
17. Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji na wykorzystanie utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.

§7

[Odbiór produktów]

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu etapy i produkty realizacji Zamówienia w terminach określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
2. Przekazywany Zamawiającemu produkt przekazywany jest wersji finalnej, chyba że z wyraźnych postanowień umowy wynika, że określone jego elementy koncepcyjne, mogą podlegać jeszcze uzgodnieniom między Stronami. Powyższe nie dotyczy w szczególności takich cech produktu jak spójność, logiczność, poprawność językowa.

3. Z czynności przekazania produktów i etapów Strony sporządzają protokół przekazania. Brak podpisu Wykonawcy na protokole przekazania nie powoduje wstrzymania jego sporządzenia. Protokół może być sporządzony w formie elektronicznej, jeżeli strony tak postanowią.
4. Zamawiający może odmówić odbioru produktów i etapów, jeżeli w trakcie czynności ich przekazania dostrzeże ich wady. Zamawiający może również po wstępnej merytorycznej kontroli produktów i etapów odmówić ich dalszej weryfikacji, jeżeli ich forma będzie te czynności utrudniać (np. błędy językowe lub stylistyczne mające wpływ na spójność i przejrzystość tekstu).
5. Na merytoryczną kontrolę produktu/etapu Zamawiający ma do 5 dni roboczych licząc od dnia jego otrzymania. Termin może ulec wydłużeniu, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, nie dłużej jednak niż łącznie do 10 dni roboczych.
6. W przypadku gdy produkty i etapy nie zawierają wad albo zawierają wady, które nie dadzą się usunąć, Strony niezwłocznie sporządzają protokół odbioru, w którym odnotowują ewentualne wady. Brak podpisu Wykonawcy na protokole odbioru nie wstrzymuje jego sporządzenia.
7. W wypadku stwierdzenia wad, które dadzą się usunąć, Zamawiający wskazuje je Wykonawcy (Zamawiający może poprzestać na wskazaniu najistotniejszych wad), a ten usuwa wszelkie wady produktu w terminie 5 dni i składa produkt/etap wolny od wad Zamawiającemu. Następnie Strony sporządzają protokół odbioru, w którym stwierdzają, iż produkt/etap jest w stanie wolnym od wad albo wskazują ewentualne wady, które nie zostały usunięte lub które wcześniej nie zostały dostrzeżone. Brak podpisu Wykonawcy na protokole odbioru nie wstrzymuje jego sporządzenia.
8. Jeżeli wady, o którym mowa w ust. 5 lub 6, nie są istotne, Zamawiający może odpowiednio obniżyć wynagrodzenie lub naliczyć kary umowne. Obniżenie wynagrodzenia następuje na podstawie oszacowania wartości wadliwego produktu dla Zamawiającego. Zamawiający składa wówczas Wykonawcy stosowne oświadczenie o wysokości obniżenia wynagrodzenia w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru.
9. Z czynności przekazania wszystkich produktów i etapów realizacji Zamówienia, Strony sporządzają końcowy protokół przekazania. Brak podpisu Wykonawcy na protokole przekazania nie powoduje wstrzymania jego sporządzenia.
10. W przypadku gdy wszystkie produkty i etapy realizacji Zamówienia nie zawierają wad albo zawierają wady, które nie dadzą się usunąć, Strony niezwłocznie sporządzają końcowy protokół odbioru Zamówienia, w którym odnotowują ewentualne wady. Brak podpisu Wykonawcy na protokole odbioru nie wstrzymuje jego sporządzenia. Końcowy protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę na zasadach określonych w §3 ust. 6 Umowy.

§8

[Nienależyte realizowanie Zamówienia]

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości:
 - 1) 20% wartości umowy, określonej w § 3 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodów, o których mowa w § 9 ust. 1 umowy lub odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy Wykonawcy;
 - 2) 100,00 zł – za każdy dzień zwłoki w realizacji danego etapu realizacji Zamówienia w stosunku do terminów określonych w uzgodnionym harmonogramie, o którym mowa w §2 ust. 2 Umowy.

- 3) 200,00 zł – za każdy dzień zwłoki w realizacji Zamówienia w terminie końcowym, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne określone w ust. 2 obowiązują niezależnie od siebie. Naliczone kary umowne z przyczyn wskazanych w ust. 2 pkt 2 i 3, nie mogą być wyższe niż 30% wartości umowy.
4. Ewentualne naliczenie kary umownej następuje na podstawie stosownego oświadczenia Zamawiającego. Kara umowna staje się wymagana z chwilą złożenia tego oświadczenia.
5. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przekracza wysokość naliczonej kary umownej.
6. Oświadczenie o naliczeniu ewentualnej kary umownej może być złożone Wykonawcy przez Zamawiającego w trakcie realizacji Zamówienia, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej.
7. Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy bez wzywania Wykonawcy do jej zapłaty, o ile przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wyłączają.

§9

[Rozwiązanie umowy]

1. Z ważnych powodów Zamawiający może jednostronnie rozwiązać, ze skutkiem natychmiastowym, Umowę bez odszkodowania dla Wykonawcy. Za ważne powody Strony uznają następujące zdarzenia leżące po stronie Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca zaprzestanie realizować Umowę;
 - 2) zwłoka w realizacji któregośkolwiek z etapów przedmiotu Zamówienia będzie trwała dłużej niż 10 dni;
 - 3) jeżeli Wykonawca, mimo wezwania do stosowania się do postanowień umowy, nie wypełnia obowiązków wynikających z Umowy w zakresie i terminie wskazanym w wezwaniu;
 - 4) gdy Wykonawca realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i nie zmienia sposobu jej realizacji w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego;
 - 5) jeżeli Wykonawca odmówi udostępniania informacji lub materiałów związanych z realizacją Zamówienia, lub w inny sposób uniemożliwi przeprowadzenie czynności kontrolnych dotyczących sposobu realizacji Zamówienia, bądź też uniemożliwi współudział w realizacji Zamówienia pracownikom Zamawiającego;
 - 6) jeżeli w terminie 20 dni roboczych od dnia złożenia przez osobę realizującą Zamówienie ze strony Wykonawcy rezygnacji z realizacji Zamówienia lub poinformowania o tym fakcie Wykonawcy, Wykonawca nie zapewni nowej osoby do realizacji Zamówienia na zasadach określonych w § 4 ust. 6-11 Umowy.
2. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia Zamawiającego ze skutkiem na dzień jego złożenia.

§10

[Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów]

1. Strony postanawiają, że obok innych osób dysponujących stosownymi pełnomocnictwami osobami upoważnionymi do składania oświadczeń związanych z realizacją umowy (w tym do przekazania i odbioru wyników lub elementów badań) są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Każda ze Stron może dokonać zmian reprezentujących jej osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany umowy.

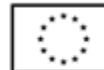
§ 11

[Finansowanie, Obowiązki Wizualizacyjne]

1. Zamawiający oświadcza, że Zamówienie jest finansowane z następującego projektu: „Wspieranie funkcjonowania i doskonalenie ZSK na rzecz wykorzystania oferowanych w nim rozwiązań do realizacji celów strategii rozwoju kraju” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad wizualizacji – które zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym.

§12 [Postanowienia końcowe]

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia (w tym protokoły) Strony składają sobie na piśmie lub za pośrednictwem teleinformatycznych środków przekazu (tj. pocztą e-mail).
3. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. Każda z osób podpisująca niniejszą umowę za Stronę oświadcza, że:
 - 1) podane przez nią na potrzeby sporządzenia niniejszej umowy informacje są prawdziwe i nie ma wiedzy by miały ulec zmianie;
 - 2) posiadane przez nią pełnomocnictwo jest ważne, jego zakres obejmuje oświadczenia zawarte w niniejszej umowie i nie ma wiedzy, by ww. pełnomocnictwo miało ulec zmianie lub zostało cofnięte;
 - 3) nie ma wiedzy, by istniały okoliczności faktyczne lub prawne, które mogłyby utrudnić lub uniemożliwić realizację postanowień niniejszej umowy.
5. Nieważność któregośkolwiek zapisu umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku gdy którykolwiek z zapisów umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnego.
6. Wysłanie pisma na adres Strony, w przypadku jego niepodjęcia, wywołuje skutek doręczenia z dniem powtórnej awizacji.
7. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Do umowy załączono następujące dokumenty, stanowiące jej integralną część:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;



- 2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
 - 3) załącznik nr 3 - Zakres przetwarzanych danych osobowych;
 - 4) załącznik nr 4 - Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - 5) załącznik nr 5 - Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - 6) załącznik nr 6 – Oświadczenie o wykonaniu obowiązku informacyjnego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA